

CHAPITRE VII - CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE 2010-2011

1. Composition du Conseil de l'Action Sociale

- Monsieur Christophe MELON Président, rue Roua, 10, AMAY
- Madame Brigitte CHAMPAGNE, Conseillère, Membre du Comité Spécial de l'Action Sociale, rue Bas Thier, 5, AMAY
- Madame Anne DEGEYE, Conseillère, Membre du Bureau Permanent et du Comité Spécial de Gestion des Services Extérieurs, rue Chavoie, 14, AMAY
- Madame Nicole CONTENT, Conseillère, Membre du Comité Spécial de l'Action Sociale, rue Hodinfosse, 10, AMAY
- Madame Christiane LEROY, Conseillère, Membre du Comité Spécial de l'Action Sociale, rue du Tambour, 88, AMAY
- Monsieur Michel VANBRABANT, Conseiller, Membre du Comité Spécial de l'Action Sociale, rue des Eglantiers, 3, AMAY
- Madame Renata GAVA., Conseillère, Membre du Bureau Permanent et du Comité Spécial des Services Extérieurs, rue Désiré Léga, 68, AMAY
- Monsieur François DEBART, Conseiller, Membre du Comité Spécial de Gestion des Services Extérieurs, Chaussée de Liège, 5, AMAY
- Monsieur Marc DELIZEE, Conseiller, Membre du Comité Spécial de Gestion des Services Extérieurs, rue Maréchal, 5, AMAY

Séances du Conseil de l'Action Sociale d'octobre 2010
à septembre 2011: **12**

Séances du Bureau Permanent : **13**

Séances du Comité Spécial de l'Aide Sociale : **25**

Séances du Comité de Gestion des Services Extérieurs : **11**

2. Demandes d'aides financières examinées par le Comité spécial du service social d'octobre 2010 à septembre 2011 :

Service de permanence sociale assuré par Suzy ZORZETTO, Gwenaëlle LUX, Valérie GONY, Stéphanie SMARRELLA et Sybille COUPE

| | <u>Nombre de décisions</u> |
|---|----------------------------|
| - Aides sociales en nature (dont chauffage, bons alimentaires) | 210 |
| - Cotisations A.M.I. | 5 |
| - Transports | 14 |
| - Hospitalisations | 10 |

| | |
|---|-----|
| - Domicile de secours | 3 |
| - Subside épanouissement socioculturel | 53 |
| - Gaz, électricité, S.W.D.E. | 141 |
| - Hébergements maison d'accueil | 2 |
| - Hébergement maison repos | 25 |
| - Repas scolaires, internat, vacances scolaires, abonnements, frais scolaires divers | 41 |
| - Paiements loyers et caution locative | 57 |
| - Frais médicaux | 13 |
| - Frais pharmaceutiques | 82 |
| - Frais paramédicaux | 47 |
| - Aides diverses | 93 |
| - Aides étrangers | 27 |
| - Guidances budgétaires | 29 |
| - Chèques Alem, EFT, Agora | 3 |
| - Domicile de référence | 6 |
| - Audition | 6 |
| - Prime d'installation | 13 |
| - Aides sociales spécifiques | 0 |
| - Demandes postposées : | 20 |
| - Annulation d'une demande : | 29 |
| - Refus d'intervention : | 130 |
| - Aides urgentes : | 153 |
| - Accord de principe : | 4 |

| | |
|---|------------|
| - Fonds Mazout | 364 |
| - Allocations familiales et primes de naissance | 1 |
| - Allocations de chômage | 9 |

3. Revenu d'Intégration Sociale :

Nombre total de décisions d'octobre 2010 à septembre 2011 : **774**
(octroi, révision, suspension, refus, retrait)

Situation au 30/09/2011 :

Nombre total de bénéficiaires : **128**

dont : **39** au taux « isolé » sans enfant à charge ;
46 au taux « personne vivant avec une famille à sa charge » ;
43 au taux « cohabitant » ;
dont **2** personnes bénéficiant de la « subvention créance alimentaire ».

Nombre de personnes ayant bénéficié
du Revenu d'Intégration Sociale au cours de l'année, soit
toute l'année, soit une partie de l'année : **226**

Un complément est accordé à certaines personnes disposant déjà de revenus tels que :

- salaires;
- allocations de chômage;
- indemnités pour maladie ou invalidité;
- prestations familiales au profit de l'intéressé lui-même;
- pensions provenant d'un pays étranger;
- pensions de retraite et de survie;
- revenu garanti aux personnes âgées;
- allocations aux handicapés;
- pensions alimentaires au profit de l'intéressé lui-même.

Demandeurs d'asile :

Nombre total de décisions d'octobre 2010 à septembre 2011 : **32**

(octroi, révision, suspension, refus, retrait)

Nombre total de bénéficiaires au 30/09/2011 : **11**

4. Bureau d'Intervention et de Restitution Belge (ex OBEA)**Distributions gratuites de denrées alimentaires C.E.E. aux bénéficiaires durant l'année :**

- **4995** litres de lait;
- **990** litres de lait chocolaté
- **150** kg. de farine;
- **240** kg. de pâtes;
- **144** kg. de riz;
- **240** boîtes de raviolis au poulet;
- **360** boîtes de riz au lait;
- **60** litres d'huile de maïs ;
- **150** boîtes de couscous
- **2002** paquets de céréales
- **144** bocaux de pâte à tartiner au spéculoos
- **150** boîtes de paëlla

5. Service de repas chauds :

Nombre de repas servis :

a) sur l'entité : **25 518**

b) CPAS de ENGIS **4422**
HANNUT **12 703**

c) repas écoles **4862**

d) divers : **0**

TOTAL : **47505**

Nombre de litres de potage servis à la
Plaine de Jeux - AMAY **320**

Ecoles amaytoises **2877**

| | |
|--------------------|-------------|
| Ecoles extérieures | 0 |
| Divers | 136 |
| TOTAL : | 3333 |

6. Services aides-familiales :

Le service est géré par l'ASD et la CSD elles-mêmes. L'Assistante Sociale du C.P.A.S. est le relais entre les services et le pouvoir organisateur qui décide d'accorder l'aide.

- a) Aides et soins à domicile de HUY (vie Féminine) : - **40** familles;
- **8172** heures **75** prestées.
- b) Aides-familiales C.S.D. :
Solidaris. - **78** familles;
- **12 064** heures prestées.

7. Prévention Energie Secteur géré par Hervé HALIN, Assistant Social

Courrier de menace de suspension de la fourniture d'électricité (clients « non-protégés ») et de gaz : électricité : **83**, gaz : **45**

Demandes de placements d'un compteur à budget en électricité: **167**, en gaz : **68**

Commission Locale pour l'Energie (Arrêté du Gouvernement wallon de juillet 2003) :

Electricité :

- 1 commission locale s'est tenue en juin 2011 et concernait 1 client protégé.

Gaz :

- 1 commission locale s'est tenue en avril 2011 et concernait 3 clients protégés.

Fonds Social créé par la Société Wallonne de Distribution d'Eau

Ce Fonds met à la disposition des CPAS qui ont adhéré à une convention, un budget annuel (selon certains critères) destiné à prévenir les coupures dans l'alimentation en eau potable des abonnés en difficulté.

Ce droit de tirage instauré, le CPAS peut user du budget alloué jusqu'à concurrence de *282 € maximum par ménage majoré de 85 € par personne à partir de la quatrième personne faisant partie du ménage du consommateur.*

Cette intervention peut s'accompagner d'une demande de délais pour payer le solde de la facture.

Budget alloué **7395,72 €**

Cette somme a permis d'aider **32 familles démunies** et d'éviter ainsi, la suspension de la fourniture en eau.

8. Opération MEBAR :

10 demandes introduites entre octobre 2010 et septembre 2011. Le Ministère de la Région Wallonne intervient financièrement pour un montant maximum de 1.363,41 € par ménage, pour permettre la réalisation de travaux, dans le logement, en vue de réduire les dépenses en matière d'énergie. Cette intervention est accordée aux ménages à revenus modestes (revenu d'intégration sociale, revenu garanti, allocation d'handicapé...).

9. Hébergements en maison de retraite :

Secteur géré par Mademoiselle Sybille COUPE :

| | |
|--|-----------|
| - renseignements - démarches | 48 |
| - visites | 8 |
| - nombre de personnes placées à charge du C.P.A.S. d'octobre 2010 à septembre 2011 | 21 |

10. Service d'accueillantes d'enfants conventionnées :

Assistante Sociale : Christelle DONY, Cédérique BOUILLON et Audrey WILMOTTE (temps plein au 20/06/2011-remplacement)

Agent administratif : Liliane MORSA

Infirmières ONE : AMAY : Murielle VANOOTIGHEM et Marianne GASPARD
et : AMPSIN : Micheline RIGO et Cathy ADAM

1) Le service a pour mission d'assurer un accueil de qualité aux enfants de 0 à 3 ans, principalement pendant les activités professionnelles de leurs parents.

2) Il choisit les accueillantes dont il assure l'encadrement et la formation.

3) Le service travaille en étroite collaboration avec l'Office de la Naissance et de l'Enfance qui subsidie le service organisateur et régleme les services d'accueillantes d'enfants conventionnées. Le CPAS d'Amay est pouvoir organisateur pour le Service de MARCHIN.

| | |
|---|-----------|
| Nombre d'accueillantes d'enfants conventionnées : | 31 |
| Nombre de co-accueillante : | 0 |

| | |
|---|---------------|
| Nombre d'enfants gardés : | 206 |
| dont 123 venant de communes extérieures à AMAY | |
| Nombre de journées de garde : | 18.250 |

11. Logement

Secteur géré par Viviane DUCHESNE, Assistante Sociale.

A. Maison Dumont et Maison Richemont

Ces immeubles ont été restaurés avec l'intervention de la Région Wallonne dans le cadre de « l'opération sans-abri/logement d'insertion ».

Il se compose de 10 *appartements* (8 de transit pour sans-abri et 2 d'urgence qui sont meublés).

19 familles ont occupé les appartements du 01 octobre 2010 au 30 septembre 2011.

B.: Ancienne Coopérative

Le bâtiment appartient au Fonds du Logement des Familles Nombreuses de Wallonie mais est géré par le CPAS d'Amay.

Il est constitué de 4 *maisons familiales* destinées à accueillir des familles nombreuses *constituées de plus de 3 enfants*. Il ne s'agit pas de logements de dépannage.

Depuis le 01 septembre 97, les 4 maisons sont toujours occupées par 4 familles nombreuses.

C. Ancienne Administration Communale d'Ombret

Le bâtiment a été transformé par le Fonds des Familles Nombreuses de Wallonie et aménagé en 4 habitations familiales dont 1 adaptée à une personne à mobilité réduite. Géré par le CPAS, ces 4 logements sont occupés par 4 familles nombreuses depuis 2007.

12. Actions sociales développées :

A) E.F.T. -"CÔTÉ COUR "

Projet subsidié par l'Administration Communale d'AMAY, le C.P.A.S., la Région Wallonne (A.G.E et P.C.S.), avec la collaboration de l'Institut Provincial d'Enseignement Promotion Sociale.

1. Objectif

Permettre à un public dit "défavorisé" d'acquérir des notions de base afin d'obtenir un emploi ou de se diriger vers une formation qualifiante.

2. Description du projet

- Formation en travaux de petite maçonnerie – carrelage – pavage
- Cours de promotion sociale - remise à niveau
- Cours technique, théorique et cours en atelier.
- Obtention du diplôme d'ouvrier maçon.

3. Partenaires du projet

- Administration Communale d'AMAY
- C.P.A.S. d'Amay
- C.P.A.S. d'autres communes (ANDENNE, NANDRIN, HUY, WANZE...)
- Forem
- Institut Provincial d'Enseignement de Promotion Sociale (IPEPS)
- Région Wallonne
- Mission Régionale pour l'Emploi Huy-Waremme

4. Public et résultat

35 demandeurs d'emploi / an

| 2010-2011 | AMAY | HORS AMAY |
|-----------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Hommes | 6 RIS 7 Chômeurs | 12 RIS 10 Chômeurs |
| Femmes | 0 | 0 |

Taux d'insertion : **78** %

dont **38** % ont aujourd'hui un emploi et **40** % ont entrepris une formation qualifiante.

5. Présentation de l'équipe

- Coordinateur : **Christian GHAYE**
- Formateurs : **Bernard NIZET (CPAS)**
Jean-Louis WAUTERS (agent communal engagé dans le cadre du P.C.S.)
- Responsable financier : **Véronique DEBATY (C.P.A.S.)**
- Vacataire : **Paul DEWEZ (Promotion Sociale)**
- Ouvrier compagnon : **Ajredini AJREDIN (contrat SINE – engagé au 8/08/2011)**

B) SERVICE INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE.

Le service insertion est composé de trois assistants sociaux. La cellule ISP gère plus de **148** dossiers actifs en plus des demandeurs d'emplois de la Commune soit plus ou moins **160** dossiers.

- Hervé HALIN
- Nathalie GAUTHIER (jeunes de 18 à 25 ans)
- Alison RAMAKERS.

Ce service garantit le droit à l'intégration socio-professionnelle aux demandeurs d'emploi émergeant au CPAS.

Avec le soutien des assistants sociaux et des partenaires du CPAS, la personne négocie et met en œuvre un projet individualisé en matière d'insertion sociale et/ou professionnelle.

Pour ce faire, le service a développé un large partenariat avec des institutions telles que l'Administration Communale, la Régie des Quartiers et l'E.F.T. « Côté Cour » d'AMAY, le Forem, l'Agence Locale pour l'Emploi, la Mission Régionale HUY-WAREMME, Carrefour-Formation ainsi que divers employeurs privés.

Les missions du service

Les principaux outils professionnels utilisés sont les projets individualisés d'intégration sociale.

1. Orientation des usagers en matière d'insertion (formations, études, travail) en privilégiant le contact avec les différents partenaires.
2. Elaboration avec la personne du projet d'intégration.
3. Evaluations permanentes de chaque bénéficiaire quant à l'évolution de son projet.
4. Aide à la recherche d'emploi :
 - Permanences une matinée par semaine.
 - Elaboration du C.V. et de la lettre de motivation ;
 - Recherches internet.
 - Consultation des offres d'emploi.
5. Mise à l'emploi dans le cadre de l'article 60 § 7 :
 - Nombre de personnes engagées sur base de l'article 60 § 7 au cours de la période de référence : **12** mais **9** personnes engagées sur cette base furent suivies.

Ces agents ont été mis à disposition des services/entreprises/ASBL suivants :

- Service des repas chauds à domicile ;
- Secrétariat du CPAS ;
- Service entretien du CPAS ;
- Ecoles communales ;
- Service communal de l'environnement ;
- Régie des Quartiers ;
- Hall Omnisports ;
- Diverses Entreprises de Formation par le Travail (EFT) ;
- Administration Communale d'Amay

6. Organisation d'un groupe de redynamisation socioprofessionnelle "Un pas en avant – Un bond vers l'avenir" : un groupe de **30** bénéficiaires travaille le projet professionnel individuel ENSEMBLE (2 séances/semaine pendant 4 mois).

Nombre de participants en 2 sessions : **15** du 21 septembre 10 au 4 février 11

15 du 18 mars 11 au 24 juin 2011

C) SERVICE D'INSERTION SOCIALE

Personnel affecté au projet :

Plusieurs agents, (équivalant à 1 temps plein et demi), exerçant d'autres missions au sein du C.P.A.S., ont été affectés au service d'insertion sociale.

- Nathalie GAUTHIER, Assistante Sociale.
- Céderique BOUILLON, Assistante Sociale.
- Béatrice DOSTRICH, Assistante sociale (1/5 temps au 1/07/2011)

« Grandir dans ma cité »

G.D.M.C. développe depuis plusieurs années des actions collectives et communautaires, actions porteuses d'effets positifs et émancipateurs pour les personnes les plus défavorisées. Une demande d'agrément auprès de la Région Wallonne a été introduite et, désormais, G.D.M.C. est reconnu comme service d'Insertion Sociale et ce, depuis 2005.

Objectifs principaux du S.I.S

- Rompre l'isolement social
- Favoriser l'appartenance à un groupe
- Développer les ressources personnelles
- Permettre une participation à la vie sociale, économique, politique et culturelle
- Promouvoir la reconnaissance sociale
- Améliorer le bien-être et la qualité de la vie
- Favoriser l'autonomie

- Développer des actions citoyennes

Public Cible

Les différents ateliers s'adressent à l'ensemble de la population amaytoise adulte principalement en situation d'exclusion tant sociale, relationnelle, économique, politique et / ou culturelle.

Ces personnes sont entendues comme étant les plus profondément exclues et inaptes à participer à un dispositif d'insertion socio-professionnelle.

Actions

Elles sont qualifiées de collectives et / ou de communautaires. Ceci évoque avant tout le travail de groupe.

Pourtant, le travail individuel reste présent puisqu'un accompagnement individuel mesure l'évolution de chaque personne membre du groupe.

Concrètement, le C.P.A.S. d'AMAY propose donc à ses bénéficiaires ainsi qu'à toute personne répondant aux critères tels que définis, des ateliers pour créer du lien, rompre la solitude, acquérir ou partager des savoirs...

Nombre de participants

Le nombre de dossiers individuels traités en d'octobre 2010 à septembre 2011 étaient de 37 adultes et 34 enfants.

Fréquence

Ces ateliers sont proposés à raison de 19 heures par semaine et répartis comme suit :

- Un atelier cuisine et cultures d'ici et d'ailleurs pour connaître des notions d'équilibre alimentaire (alimentation saine) et budgétaire, élargir ses horizons gustatifs et philosophiques, partager des moments conviviaux,...
- Un atelier créatif : aquarelle, perles, art floral, scrapbooking,...
- Un atelier « écriture et dessin créatif » animé par la Maison de ma Poésie où chacun peut s'exprimer, imaginer, créer, ...
- Un atelier entre nous : pour s'éclairer et commenter les grands et petits débats de notre société.
- Un atelier « un pour tous, tous pour un » pour s'éclairer et commenter les grands et petits débats de notre société, pour réaliser des sorties culturelles, partager ses compétences, ses savoirs, savoirs faire et savoirs être.
- Un atelier intergénérationnel « enfants-adultes » où des personnes de tous âges partagent diverses activités.

- Un atelier « Estime de soi »
- Un atelier théâtre : en collaboration avec le Centre Culturel
- Un jardin communautaire.

Collaborations / partenariat

Le service d'insertion sociale collabore étroitement avec de nombreux partenaires afin d'éviter le double emploi et de répondre le plus adéquatement possible aux besoins des participants. Voici la liste non exhaustive des partenaires durant l'année 2010 et 2011 : Centre Culturel d'AMAY, Maison de la poésie, Centre local de la promotion de la Santé de HUY, Espace bien être, Régie des Quartiers, Administration Communale, 1000 lieux de vie, Meuse Condroz Logement, PRISCA, tuteur énergie...

D) TUTEUR ENERGIE :

Un agent temps plein est affecté à ce projet subventionné par la Région wallonne, depuis avril 2009.

271 visites à domicile dans 73 familles entre le 01 octobre 2010 et le 30 septembre 2011.

Objectifs :

- effectuer des visites à domicile et « mini-audit » de l'habitation ;
- Sensibiliser et conseiller tout ce qui touche à l'économie d'énergie ;
- explication des résultats d'audit ;
- évaluation de travaux d'économie d'énergie ;
- proposition de devis ;
- explication des différentes primes existantes ;
- conseils divers sur l'utilisation rationnelle de l'énergie.

Contact : Pascale LANDENNE. Tél. : 085/31 03 30

E) BUANDERIE SOCIALE :

Située Allée du Rivage, 23/3A à Amay, au cœur de la Cité Rorive, la buanderie sociale du CPAS d'Amay met à la disposition des habitants 2 lessiveuses, 1 séchoir et les produits lessiviels.

Le prix varie en fonction des revenus de chacun.

Le repassage peut être envisagé en complément du lavage et séchage du linge, sur place.

Enfin, nous offrons également la possibilité de prise et dépôt à domicile.

Contacts :

- Contacts : Hervé HALIN
- Alison RAMAKERS.

13. Services administratifs

Ces services ont en charge les dossiers relevant les matières suivantes

- Accueil
- Comptabilité – gestion du personnel
- Facturation
- Contentieux
- Application des lois régissant les matières dévolues au C.P.A.S.
- Service ambulance / hospitalisation
- Revenu d'intégration sociale
- Aides diverses
- Loi sur les étrangers
- Pensions alimentaires
- Débiteurs alimentaires
- Subsidés divers
- Secrétariat, dactylographie
- Statistiques
- Représentation et participation à des groupes de travail organisés : U.V.C.W., CAIPS., SITEL, Aide à la Jeunesse, CSEF – CEFE.

14. Liste des membres du personnel arrêtée au 01.10.2011 :

- LACROIX Geneviève, Secrétaire (en détachement)
- GERMA Y Claude, Receveur Régional
- RIGA Stéphane, Secrétaire ff.

Service Social :

- DUCHESNE Viviane, APE
- ZORZETTO Suzy, APE
- HALIN Hervé, contractuel Maribel
- GAUTHIER Nathalie, APE – contractuel Maribel
- GONY Valérie, APE
- BOUILLON Céderique, contractuel
- RAMAKERS Alison, contractuel
- DONY Christelle, contractuel.
- LUX Gwenaëlle, APE
- SMARRELLA Stéphanie, contractuel Maribel
- COUPE Sybille, APE
- DOSTRICH Béatrice, APE
- WILMOTTE Audrey, contractuel

Service Administratif :

- MORSA Liliane, APE
- RORIVE Françoise, APE
- PARMENTIER Sabine, contractuel Maribel
- BERASTEGUI Anne-Marie, APE
- BEN OTHMAN Scharif, APE
- ROMAINVILLE Cédric, contractuel Maribel.
- JANISZEWSKI Leslie, APE

E.F.T.

- GHAYE Christian, APE.
- DEBATY Véronique, APE.
- NIZET Bernard, contractuel.
- DEWEZ Paul (enseignant détaché de l'Enseignement de la Promotion Sociale)
- PETIT Carina, APE
- AJREDINI Ajredin, SINE

Régie des Quartiers :

- DESTINE Maud, APE.

Service de Repas Chauds à Domicile :

- LEGAZ Thierry, Gestionnaire, APE
- DEUM Chantal, APE
- HENROT Fabienne, APE
- BERTRAND Sabine, APE
- LEINBERGEN Bertine, APE
- SOTTIAUX Francine, APE
- ROSIER Patricia, APE
- HOFFMANN Marie-Louise, APE

Tuteur énergie :

- LANDENNE Pascale, APE

IDESS – Buanderie Sociale :

- MARCHELA Arlette, SINE
- LOISEAU Claudine, SINE

Contractuels à durée déterminée détachés

- CORMEAU Jean
- SADOSKI Alain
- SEVERINI Gilberte
- XU Weiqun
- BENJAMIN Pedro
- GERADAIN Christine
- DELVENNE Eric
- FAGOT Christophe
- MULDER Carine
- BAWIN Frank
- HULIN Alexis
- BADOT Carole
- CHEFRAD Hanane
- GERARD Jonathan
- WAUTERS Willy